



<http://bu.uca.fr>



# LibQual 2015 et 2019

- La 1ère Grande enquête a eu lieu en mars 2015, la 2ème de février à avril 2019
  - En 2015 : plus de 2600 réponses et plus de 700 commentaires
  - En 2019: plus de 2800 réponses et un millier de commentaires
- Résultats comparables : le niveau de service se rapprochait de ce qui était attendu par les lecteurs en 2015 et il en va de même en 2019.

# LibQual 2019: réponses par sites

## Pour le réseau de la BU:

**Lettres-Sciences humaines : 700**

22 Carnot, 425 Gergovia, 127 Gergovia2, 126 Lafayette

**Santé: 599**

564 BU, 35 Odonto

**Sciences : 498**

4 Géologie, 6 Physique, 7 Maths, 481 Cézeaux

**Droit, économie, management : 435**

385 BU, 45 Rotonde, 5 Michel de l'hospital

**Espé Chamalières : 106**

**BU Auvergnates : 180**

82 Aurillac, 31 Le Puy, 43 Moulins, 24 Montluçon

## Bibliothèques associées:

21 écoles d'architecture

39 Infolab ESC Clermont

50 VetagroSup

62 Médiathèque de l'Orangerie Vichy

64 centre de doc CHU

## LibQual 2019

- Le nombre de réponse est satisfaisant, merci pour votre participation!
- L'analyse des résultats est en cours, le détail sera publié sur le site de la BU avant l'été