

BU santé

Enquête sur la qualité

d'usage

Enquête réalisée du 25 mai au 24 juin
2016, un peu plus d'un an après les
travaux de réhabilitation

Qui a répondu à l'enquête ?

445



436 étudiants
8 personnels de bibliothèque
1 enseignant

Note globale

Entre 8 et 10



74,8 %

Entre 5 et 7



22,9 %

Entre 1 et 4



2,2 %

1 Points forts



- Ambiance générale propice à la concentration
- Calme
- Luminosité
- Confort
- Collections
- Disponibilité du personnel

2

Bémols - Points à améliorer

- Confort thermique : régulation de la température
- Eclairage : lampes peu utiles, différences d'éclairement entre les zones
- Bruits : des salles de travail vers la mezzanine, entre les salles de travail, du personnel à la banque de prêt
- Manque de places et réservations
- Wifi qui ne fonctionne pas

