



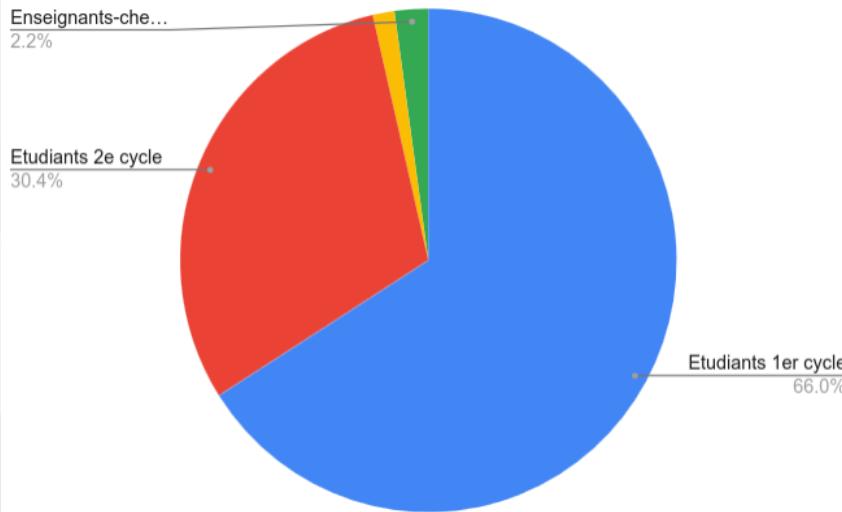
L'Enquête des BU

février 2025

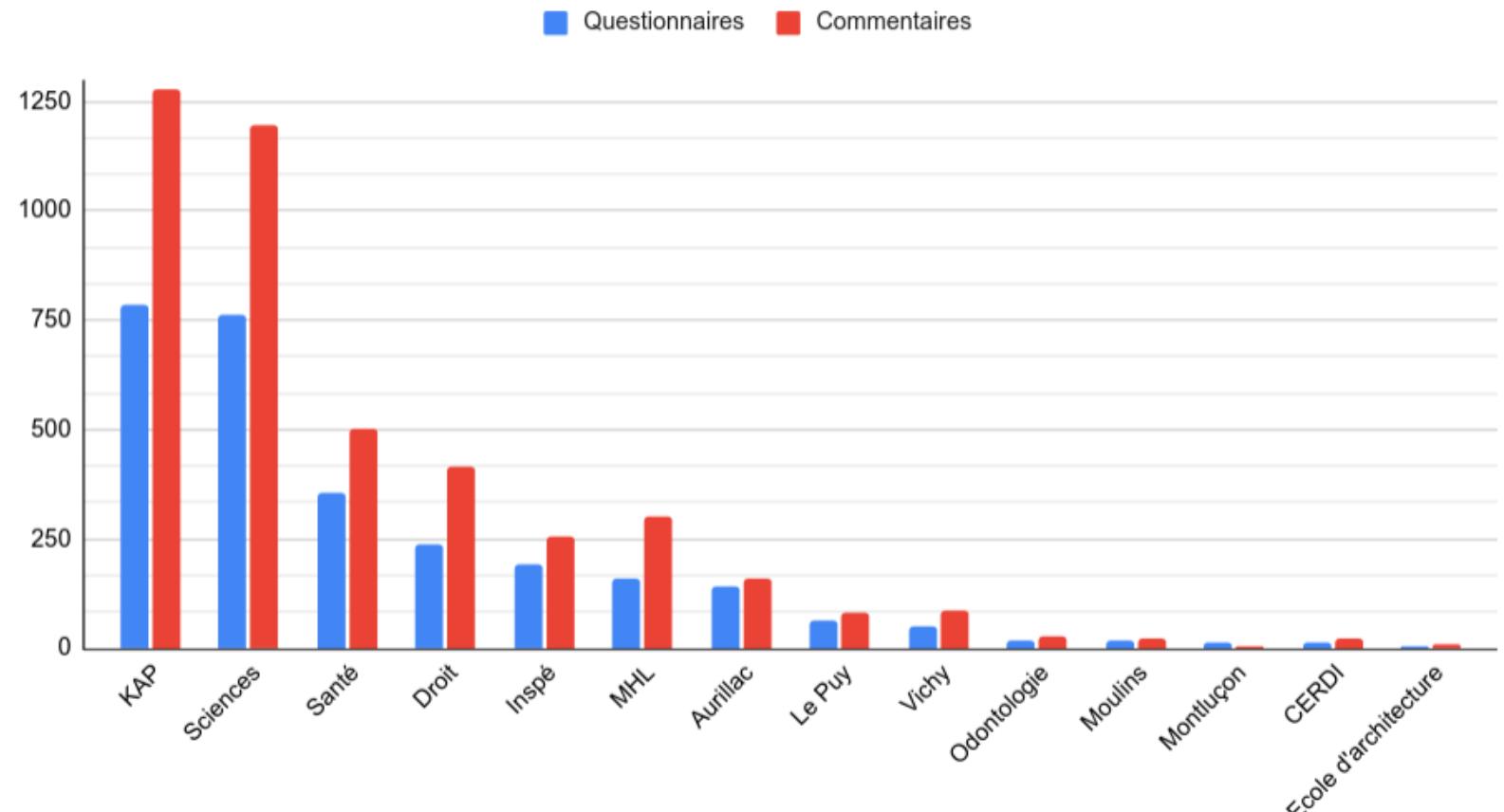


2814 réponses

4360 commentaires



Réponses par BU





Résultats globaux

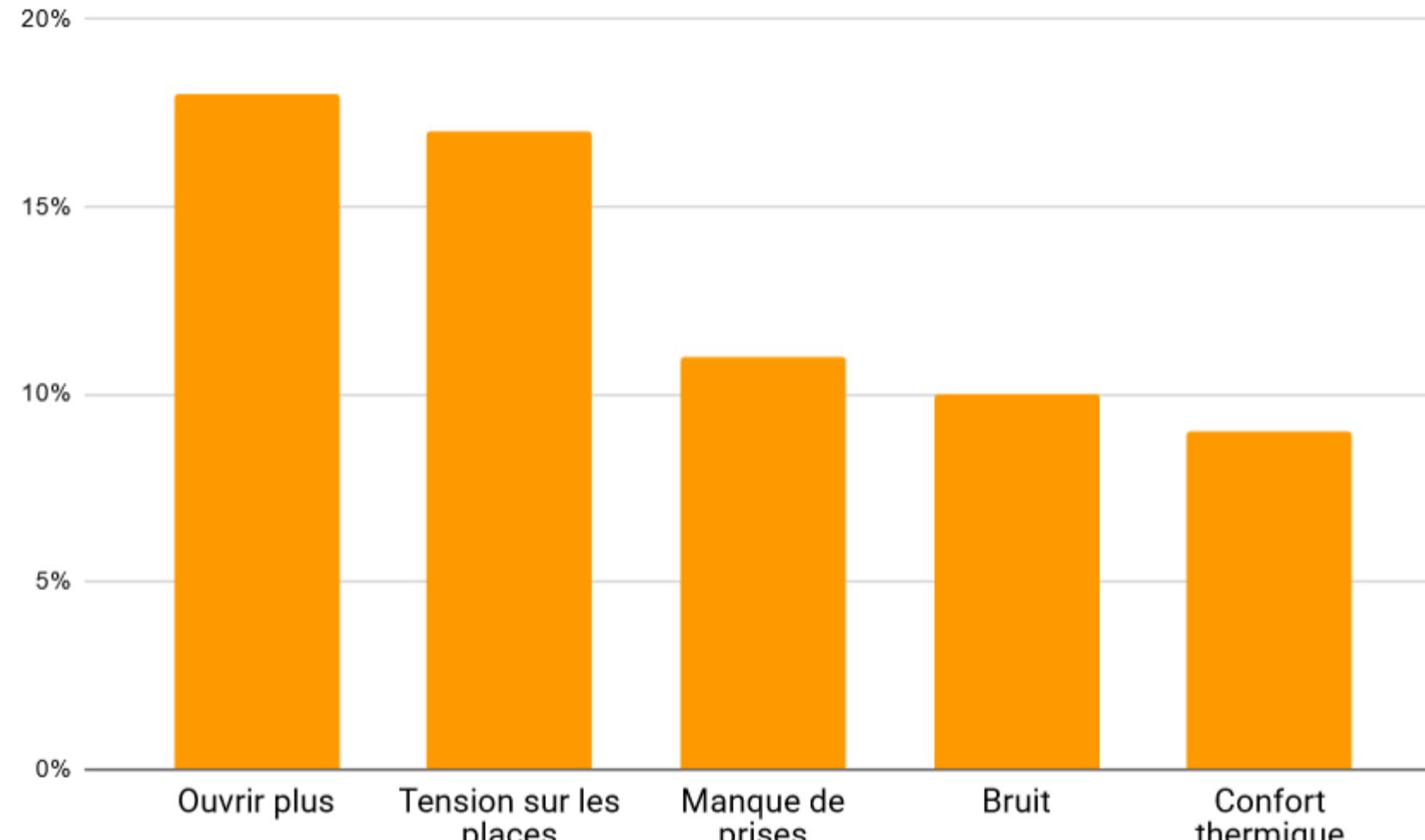
Satisfaction par sujet

■ oui ■ "ça dépend" ■ non





Les sujets chauds dans les commentaires



TÉ

ment Auvergne

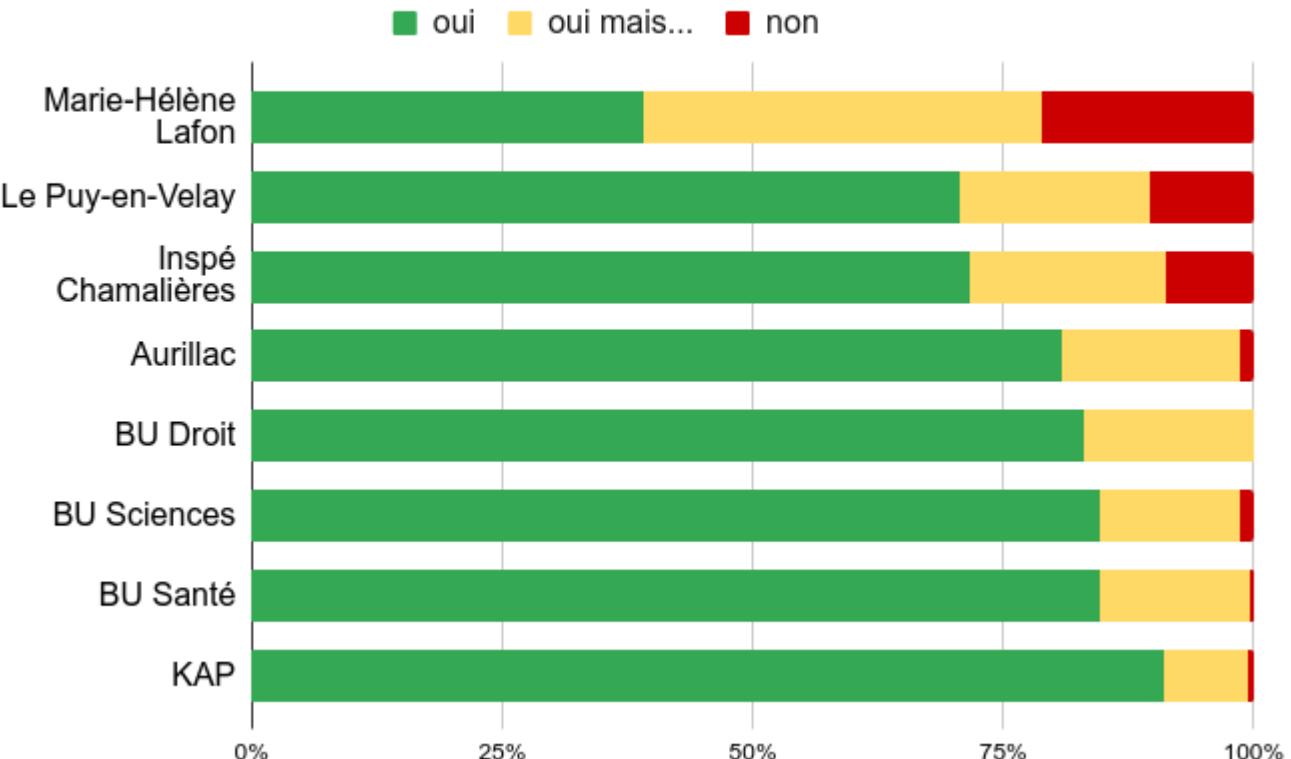


Horaires

Paradoxe :

- **Un bon niveau de satisfaction** général... (81%)
- **mais sujet n°1** dans les commentaires

Les horaires d'ouverture de la BU sont pratiques pour moi.



MHL: « Depuis l'ouverture du Kap, les horaires ont été réduits. C'est un peu dommage car c'est très pratique pour différentes raisons d'avoir une bibliothèque ouverte et accessible sur son lieu d'études. D'autant plus qu'il y a beaucoup d'usuels et de classiques à MHL. Un exemple, vous avez un entraînement à l'oral du Capes. Il est bien de pouvoir aller à la BU consulter les ouvrages car c'est ainsi que cela se passe le jour de l'oral réel. »



Horaires

Dans les grandes BU (Droit, Santé, Sciences), 15 à 18% des répondants laissent un commentaire appelant à des élargissements d'horaires.

Deux demandes récurrentes :

- Des ouvertures plus larges le samedi (“comme au KAP”)
- L'ouverture du dimanche

BU Santé: « Le samedi amplitude restreinte et le dimanche pas d'ouverture tout cours, une ouverture le dimanche en période de révision serait apprécié +++ »

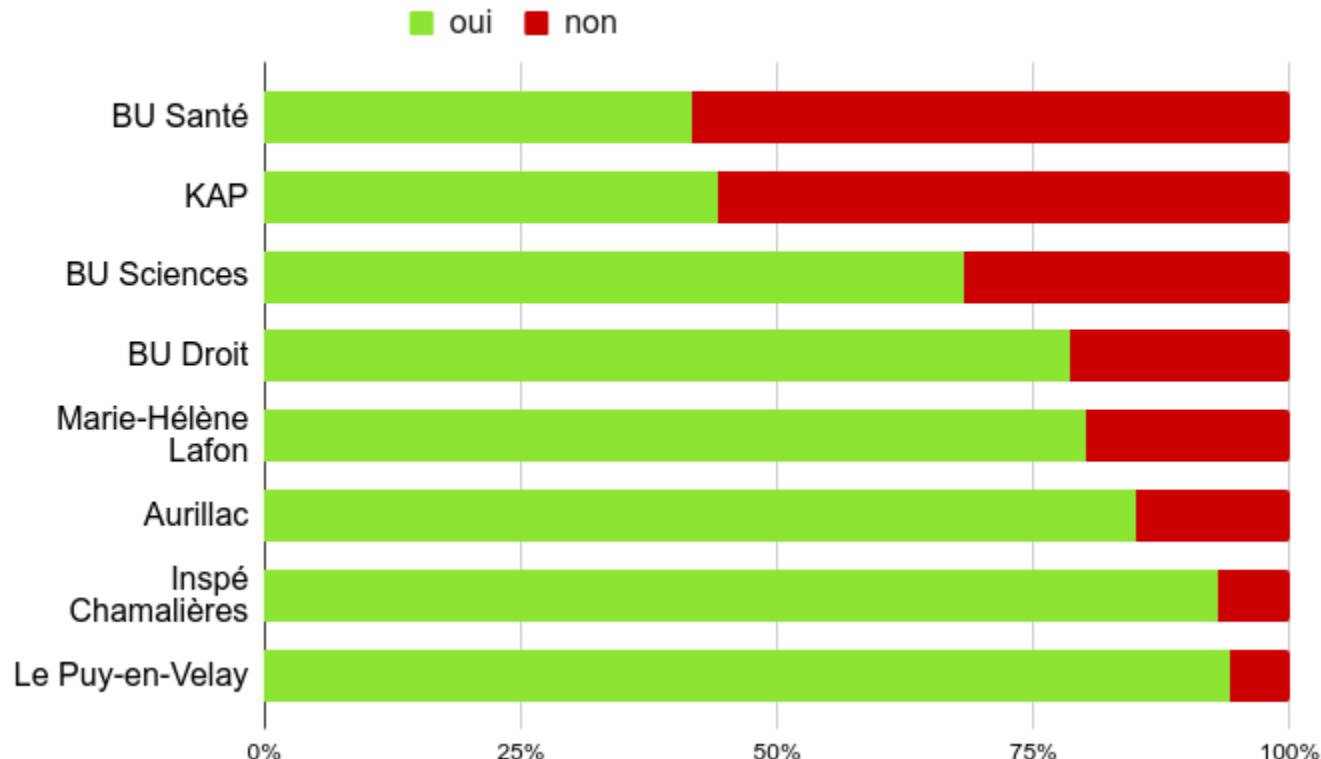
BU Droit: « Le samedi à partir de 17h la bu est fermée donc c'est compliqué ensuite de changer de bu avec le kap avec le nombre de places limité »



Tension sur les places

- Sujet n°2 dans les commentaires
- Un problème concentré dans les grandes BU de la métropole clermontoise, **BU Santé** et **KAP** en tête
- **A nuancer** par les commentaires : tension souvent limitée à des **périodes** de l'année, des **heures** de la journée, ou des **configurations** particulières (travail en groupe)

Je trouve toujours facilement une place pour m'installer.





Tension sur les places

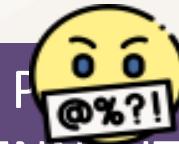


BU Droit: « Il y a beaucoup de places de disponibles, même en période de partiels, depuis que le KAP a ouvert. Je n'ai plus de difficulté à trouver une place. »



BU Santé:
« De 9h30 à 12h c'est la guerre
De 14h à 17h aussi
En période de partiels c'est Koh Lanta »

MHL: « Depuis l'ouverture du Kap, il est clair que la BU MHL est bien plus accessible en terme de places ! Nous venons souvent à trois ou quatre, et nous trouvons toujours des places, peu importe l'heure, ce qui n'arrivait jamais avant. »



KAP: « À cause des ~~FOUS~~ D'ÉTUDIANTS DE MÉDECINE QUI PRENNENT TOUTES LES PLACES »



Tension sur les places

Réservations sauvages, conflits d'usage entre publics :

Un phénomène qui existe mais reste marginal dans les commentaires :

- 4 % des commentaires au KAP (34)
- 3 % en Santé (12)

KAP: « Les étudiants en médecines et biologie prennent les places du matin au soir alors qu'ils ne sont jamais à la BU. Je ne comprends pas pourquoi on ne fait pas un système de réservation comme aux archives départementales, qui permettrait de réservé une place pour maximum 3 heures. Au moins on serait assuré de venir pour y travailler. »

KAP: « franchement les étudiants en médecine qui étalement leurs affaires comme s'ils étaient les propriétaires de la BU quand celle ci est déjà surpeuplée, c'est moyen »

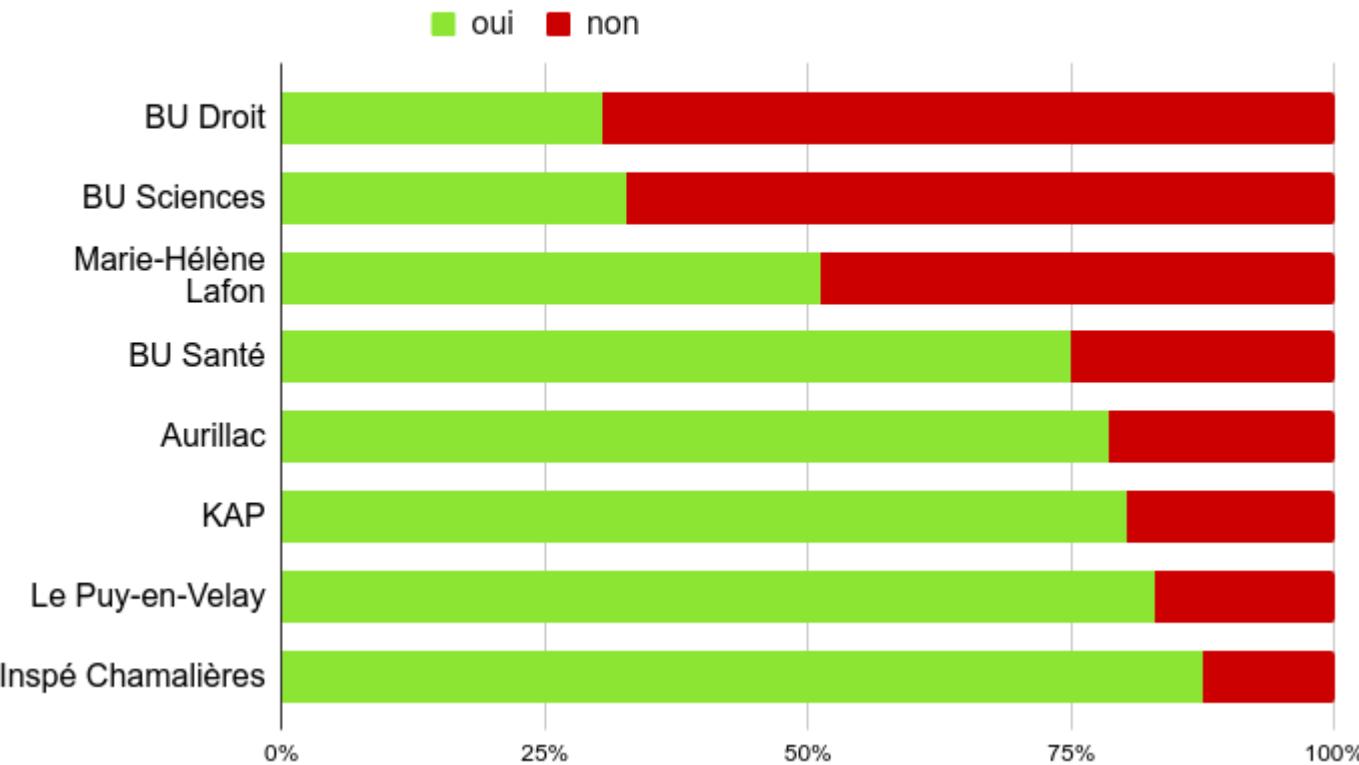


Manque de prises

- Sujet n°3 dans les commentaires
- Un problème criant dans les BU les plus anciennes

BU Droit: « Il n'y a pas assez de prises à disposition, de plus elles sont mal placées car uniquement sur les côtés. Le mieux serait de faire des prises centrales sur les tables et plus régulières comme au KAP par exemple »

Je trouve toujours une prise électrique quand j'en ai besoin.



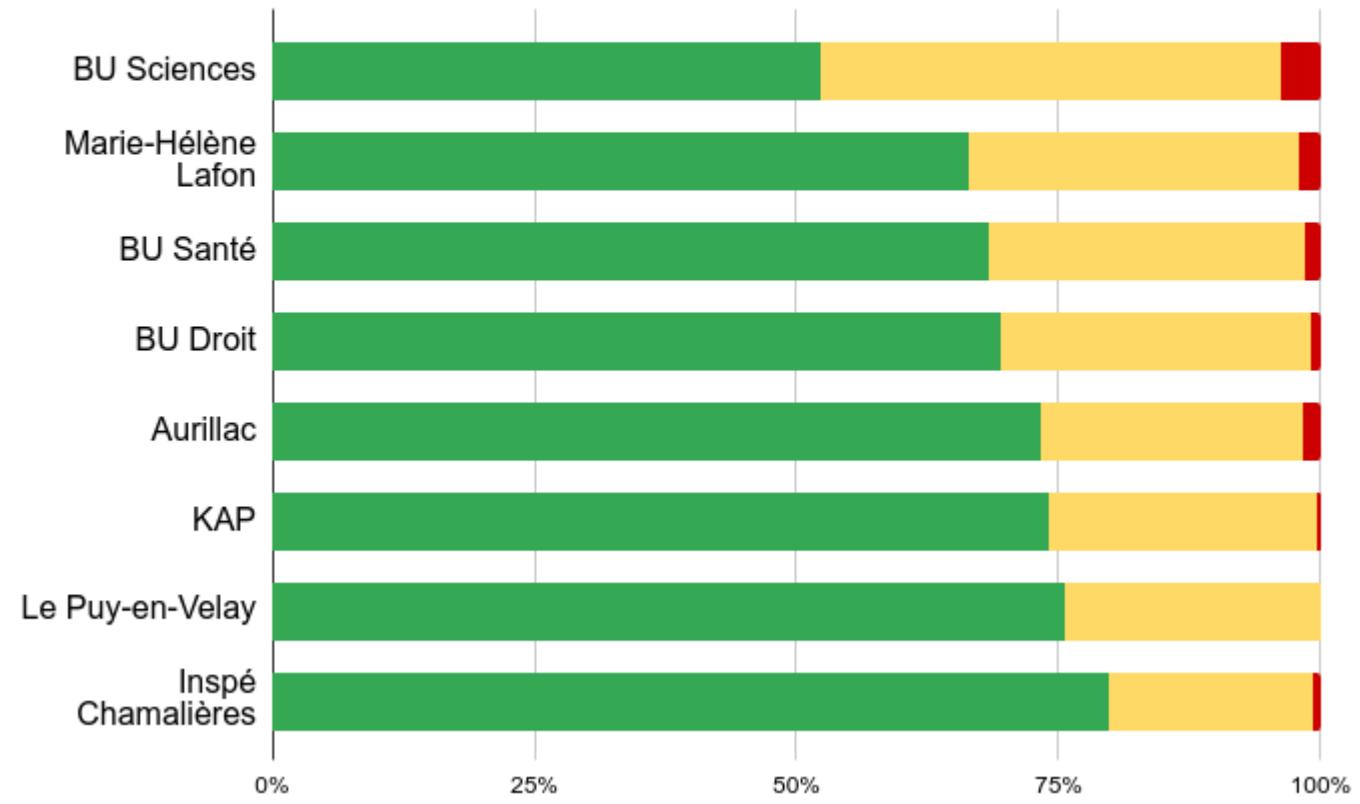


La question du bruit

- Sujet n°4 dans les commentaires
- La BU Sciences première touchée

Les espaces sont calmes et permettent de travailler dans de bonnes conditions.

■ oui ■ ça dépend ■ non





La question du bruit

Un problème multifactoriel

Les discussions à haute voix de la part des étudiants (et des personnels !), bien sûr, mais aussi:

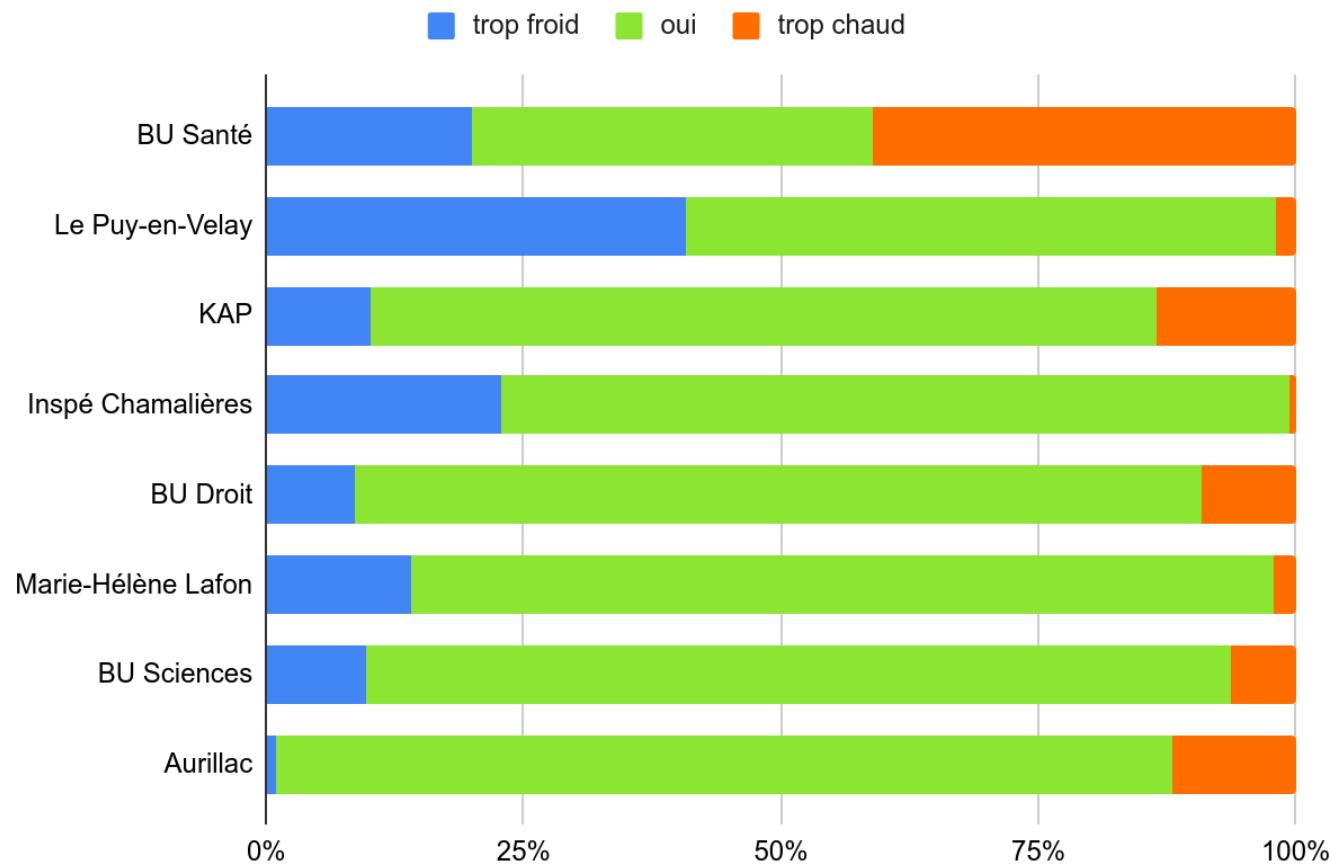
- Des problèmes d'**insonorisation** des box (principalement **MHL et BU Sciences**).
- En BU Droit, les **bureaux des personnels** ouverts sur l'espace public.
- Au KAP : les **portes** qui claquent, les **sèche-mains**, les tests micro...



Confort thermique

- Sujet n° 5 dans les commentaires
- BU Santé et Le Puy-en-Velay: des problèmes bien connus
- Comparaison KAP / BU Sciences / BU Droit : un bâtiment neuf n'est pas une garantie de meilleur confort thermique...

La température dans les espaces est généralement confortable.





Confort thermique

BU Santé : « Insoutenable en été il faut vraiment faire quelque chose pour ça !!! C'est inhumain »

BU Santé : « Froid en hiver Trop chaud 6 mois sur 12 avec des températures atteignant 35°C et refus d'ouvrir les fenêtres car les documentalistes ont la flemme »

KAP : « Dans les box, il y fait constamment chaud, avec une odeur de transpiration ou de renfermé. Il faudrait pouvoir ouvrir les fenêtres. »

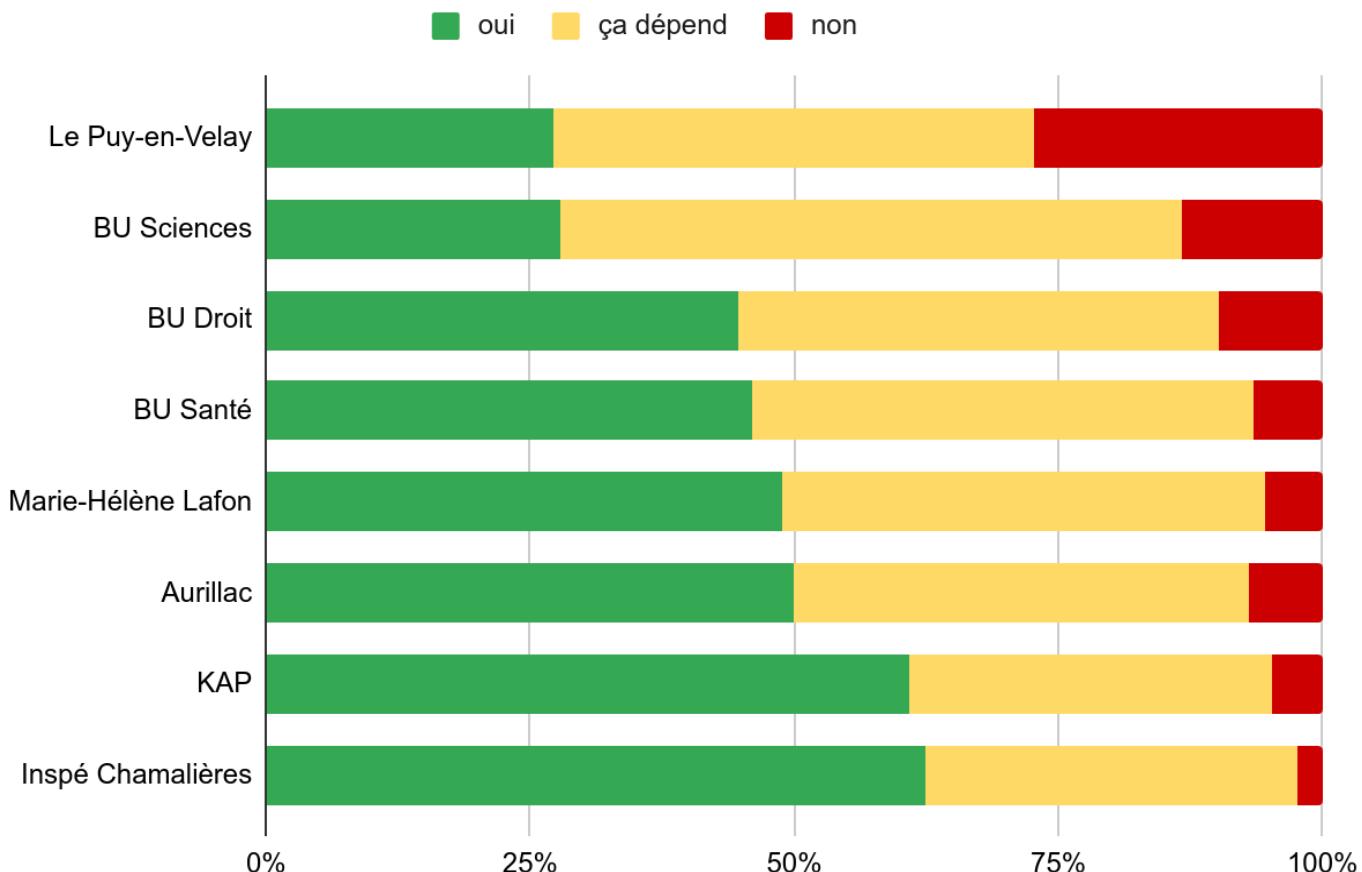
KAP : « Il fait une chaleur à mourir dans les salles de travail »



Réseau wifi

- Le sujet avec le plus faible taux de franche satisfaction (41 %)
- La BU Sciences et celle du Puy-en-Velay particulièrement mal couvertes

Le réseau wifi fonctionne bien.





Réseau wifi

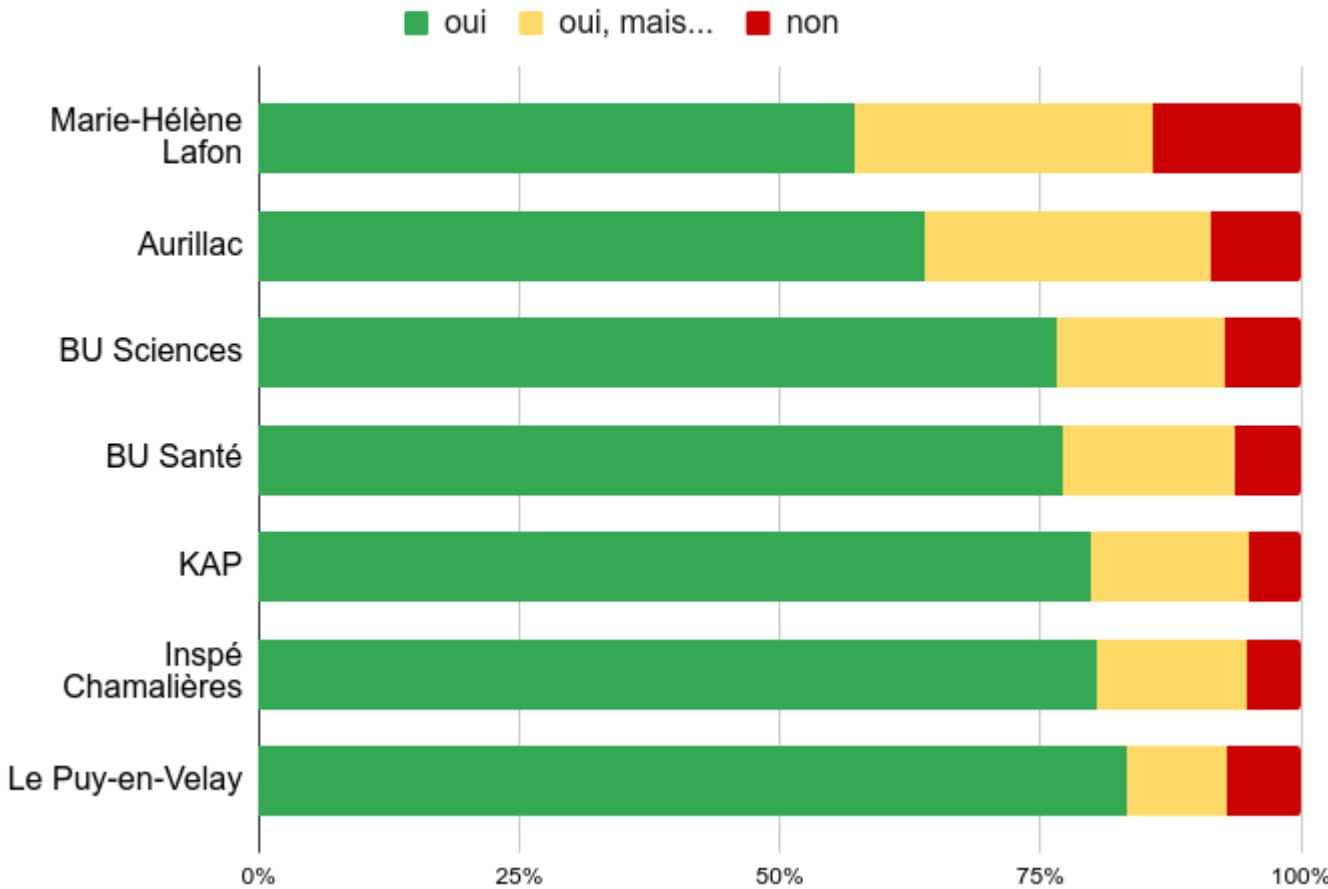
BU Sciences: « Le réseau eduroam marche très mal à la BU (contrairement au reste du campus, c'est dommage), je dois presque toujours travailler avec le partage de données mobiles depuis mon téléphone »

BU Sciences: « Le réseau WIFI est trop lent, c'est plus pratique d'utiliser mes données mobiles personnelles et ce n'est pas normal »

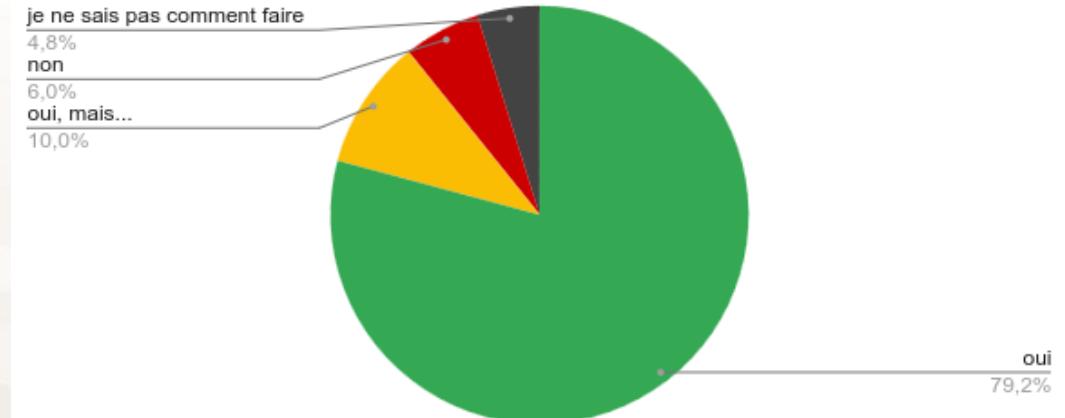


Salles de travail / réservation

L'offre de salles de travail en groupe me semble adaptée



Le système de réservation des salles de travail en groupe est pratique et facile à utiliser.





Salles de travail / réservation

- Nombreux commentaires sur la **saturation** des salles de travail, y compris au KAP
- Système de réservation globalement bien adopté, mais:
 - Souhait de pouvoir **sélectionner** sa salle
 - Nombreuses remarques sur la **limitation de durée**

BU Sciences: « Il n'y a pas assez de salles disponibles et le nombre d'heures limite par jour est trop faible, 2 heures par personne ça ne suffit pas quand on révise mais encore moins lorsque qu'on a un travail de groupe. »

KAP : « Ne pas pouvoir réserver plus de 2h est très contraignant ! Comment travailler en groupe sur un travail de groupe en 2h ! C'est littéralement impossible et c'est bien dommage »



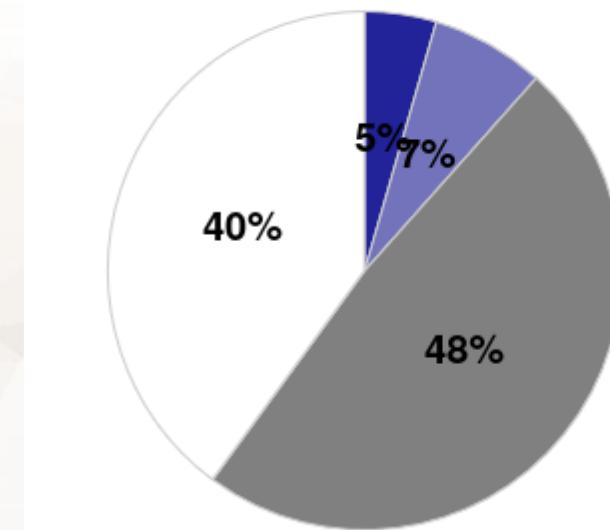
La Navette des BU

- Un service encore peu connu:
40% des répondants ne le connaissaient pas
- Ceux qui l'utilisent l'apprécient:
88% de satisfaction

Je commande des livres d'autres BU de l'UCA.

2726 réponses

oui, souvent oui, parfois
non, pas besoin
non, je ne savais pas que c'était possible, mais ça m'intéresse

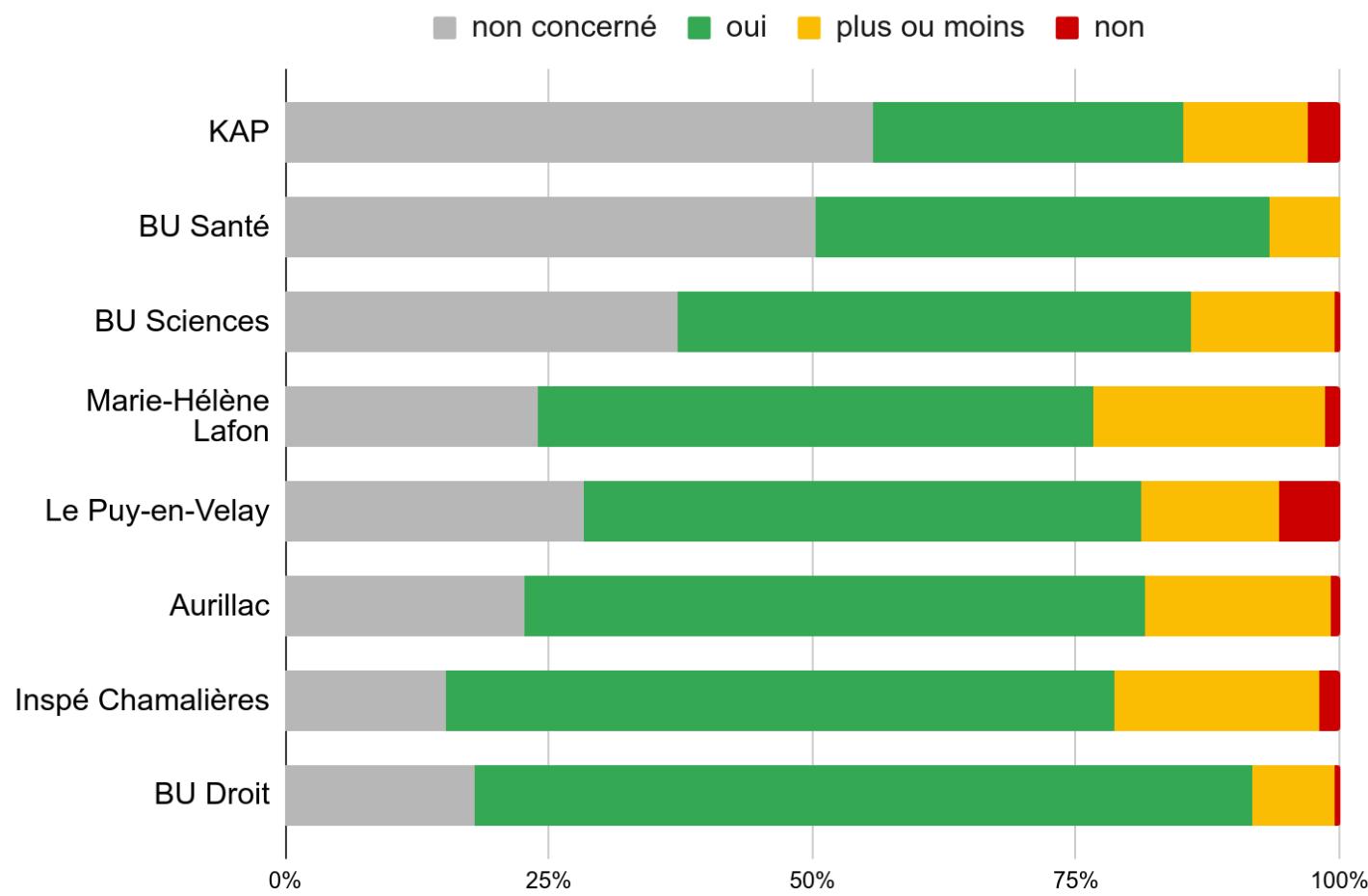




Offre documentaire

- Bonne satisfaction (>75%) chez les publics concernés
- Une part importante du public n'est *pas concernée* par ce service
- Usage le plus intensif de la documentation : **BU Droit** et **Inspé**

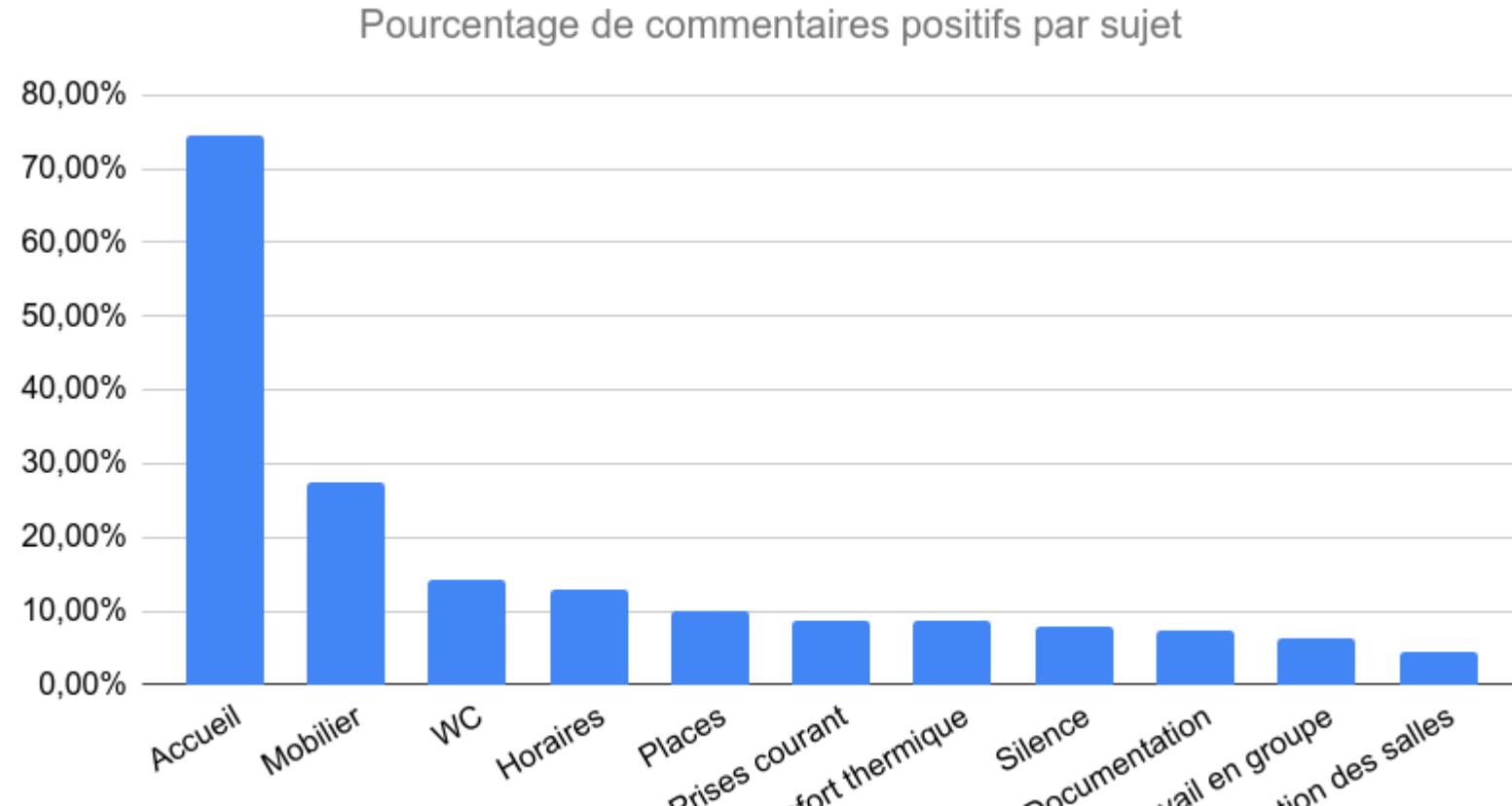
La documentation en salle est adaptée à mes besoins





L'accueil : **seul sujet** avec une majorité de commentaires positifs (75%)

BU Santé : « merci pour votre travail au quotidien, sachez que je vous vois plus que mes parents donc le bonjour du matin compte plus que vous ne pensez »



KAP : « Je vous adore c'est super chouette »



Actions déjà mises en œuvre

DOSI

- Réseau wifi : améliorations prévues en BU Sciences et au Puy-en-Velay
- MyBookings : amélioration continue

DPIE

- Rapport sur le confort thermique
- Nous allons demander à ouvrir les fenêtres dans les box

Pour aller plus loin:

- Entretiens avec enseignants-chercheurs et doctorants (espace chercheurs)
- Entretiens avec étudiants (réservation de salles)



Pistes d'amélioration par BU présentées au Codoc en juin 2025

- DEM : améliorer les conditions de travail des étudiants (prises, manque de salles de travail en groupe, problème de bruit)
- Lettres Le Kap : ventilation à revoir, des fenêtres qui s'ouvrent !
- Lettres Marie-Hélène Lafon : revoir les horaires d'ouverture en fin de journée
- Santé : adapter le bâtiment au dérèglement climatique
- Sciences : meilleure adéquation des espaces aux besoins actuels des étudiants (manque de prises)
- Inspé Chamalières : Utilisation de la documentation la plus importante des BU UCA, demande d'un espace cocooning (projet CVEC)
- Aurillac : proposer une 3^e salle de travail en groupe
- Le-Puy-en-Velay : élargir les horaires d'ouverture après 17h30